

# ONGELUKJE?

## Meld hier uw schade

### Hoe om te gaan met een schade

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Of er gebeurt iets wat je niet hebt kunnen voorkomen. De ervaring leert dat grote schades in de meeste gevallen snel gemeld worden, maar dat men niet precies weet wat men met de kleinere schades aan moet. Als bouwbedrijf heb je meestal niet het specialisme in huis om schade en / of aansprakelijkheidsclaims van welke aard ook omvang dan ook af te handelen.

### Waarom de afdeling CRI van VolkerWessels inschakelen?

De afdeling CRI van VolkerWessels weet wat te doen bij grote en ook kleine schades. Daarom is het belangrijk om altijd alle schades te melden. Dat heeft de volgende voordelen:

- Besparing van tijd
- Besparing van geld
- Geen ergernis en oeverloze discussies met derden
- Indien er sprake is van een schuldige derde kan de afdeling CRI u adviseren bij het verhalen van gederfde (loon)schade
- De afdeling CRI heeft jarenlange ervaring in het professioneel en deskundig afhandelen van schades en aansprakelijkheidsclaims
- Nog een voordeel: alle claims worden op één afdeling afgewikkeld
- Daardoor krijg je een beter overzicht wat er waar fout gaat en kan de veiligheid worden vergroot

De afdeling CRI van VolkerWessels is er om u bij alle vormen van schades te helpen. **Meld daarom alle schadegevallen op één centraal punt. Graag zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur.**

Schade aanmelden gaat via <https://claimcontrol.alphatec.net/H5/vw/index> of via [www.vwcri-pkc.nl](http://www.vwcri-pkc.nl) -> **Risk & Insurance** -> **Schade melden**. Eventuele bijlagen kunt u echter niet via de website toesturen maar wel via [schade@volkerwessels.com](mailto:schade@volkerwessels.com).

Telefonisch is onze afdeling bereikbaar via 06 – 5763 1511 of 06 – 5022 5525 of 06 – 2576 1005.

### Wat te doen?

Zie 'Schade en nu?' op de andere zijde.

# SCHADE en nu?

**Let op: altijd alle schade zo snel mogelijk melden, ook (bijna) ongevallen.**

## **Wat te doen:**

- Inventariseer wat er is gebeurd: tijd, feit en plaats
- Verzamel zoveel mogelijk informatie zoals ongevallen rapportage, aansprakelijkstelling, proces verbaal aangifte, kostenopgaven, etc.
- Erken nooit aansprakelijkheid!
- Maak indien mogelijk overzichts- en detailfoto's
- Bewaar zoveel mogelijk de kapotte zaken
- Meld ook (bijna) ongevallen. Stuur altijd een kopie van het ongevallenformulier ook al is niet duidelijk of er sprake is van blijvend letsel
- Schade aanmelden gaat via <https://claimcontrol.alphatec.net/H5/vw/index> of via [www.vwcri-pkc.nl](http://www.vwcri-pkc.nl) -> Risk & Insurance -> Schade melden
- Aanvullende informatie zoals onder tweede bullit aangegeven dient u apart te versturen naar [schade@volkerwessels.com](mailto:schade@volkerwessels.com)  
of per post naar VolkerWessels | CRI, Postbus 174, 3330 AD Zwijndrecht
- Telefonisch is onze afdeling bereikbaar via 06 – 5763 1511 of 06 - 5022 5525  
of 06 - 2576 1005.